

Научная статья

Original article

УДК 338.484.6

DOI 10.55186/27131424_2023_5_3_10



**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА И
УПРАВЛЕНИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ ГОСУДАРСТВА
SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT AND ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT OF THE STATE'S NATURAL RESOURCES**

Арсаханова Гайна Абдуловна, кандидат медицинских наук, доцент, зав.кафедрой «гестологии», профессор кафедры «финансов, кредита и антимонопольного регулирования», Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова (366021 Россия, г. Грозный, ул. Асланбека Шерипова, д. 32), тел. +7(495)250-32-24, mguspaeva@mail.ru

Gaina A. Arsakhanova, Candidate of Medical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of "Gestology", Professor of the Department of "Finance, Credit and Antimonopoly Regulation", Kadyrov Chechen State University (32 Aslanbek Sheripov st., Grozny, 366021 Russia), tel. +7(495)250-32-24, mguspaeva@mail.ru

Аннотация. В современном мире все большие обороты приобретает развитие новейших технологий и их широкое использование среди различных слоев населения. Применение мобильных технологий позволяет улучшить, индивидуализировать процесс осуществления туристического сопровождения и способствует инклюзии людей с недостатками зрения в современном информационном обществе. Несмотря на то, что с каждым годом число туристов

увеличивается, что напрямую влияет на спектр оказания туристических услуг, растет уровень их обслуживания, обусловленный потребностями самих же гостей областного центра области. Поэтому в настоящее время использование современных технологий в туристической сфере является неотъемлемой частью ее активного развития. Создание новых информационных технологий имеет большое значение для развития общества. Они активно преобразуют другие технологии материального и нематериального производства, в конечном итоге формируя новый стиль работы, образ жизни в целом. Индустрия туризма идеально приспособлена для внедрения современных ИТ, поэтому за последние десятилетия испытала значительное влияние научно-технического прогресса. Среди важнейших достижений сферы туризма стала ее компьютеризация. Персональный компьютер, мобильные устройства и сеть Интернет дали возможность создавать общедоступную, чрезвычайно информационно мостике, и, по сравнению с другими информационно-технологическими системами, дешевую и быструю информационную инфраструктуру, их доступность и надежность способствовали проникновению во все сферы общества новых информационных технологий.

Abstract. In the modern world, the development of new technologies and their widespread use among various segments of the population is gaining momentum. The use of mobile technologies makes it possible to improve and individualize the process of tourist support and promotes the inclusion of people with visual impairments in the modern information society. Despite the fact that every year the number of tourists increases, which directly affects the range of tourist services, the level of their service is growing, due to the needs of the guests of the regional center of the region themselves. Therefore, at present, the use of modern technologies in the tourism sector is an integral part of its active development. The creation of new information technologies is of great importance for the development of society. They are actively transforming other technologies of material and non-material production, eventually forming a new style of work, lifestyle in general. The tourism industry is ideally suited for the introduction of modern IT, therefore, in recent decades it has experienced a significant impact of scientific and technological progress. Among the most important achievements of the

tourism sector was its computerization. A personal computer, mobile devices and the Internet made it possible to create a public, extremely information bridge, and, in comparison with other information technology systems, cheap and fast information infrastructure, their availability and reliability contributed to the penetration of new information technologies into all spheres of society.

Ключевые слова: *сфера туризма, информационная структура, внедрение, общество, стиль работы*

Keywords: *tourism, information structure, implementation, society, work style*

Одной из новейших технологий является использование электронного справочника, в функции которого входит выбор туристического продукта, автоматизированных агентств, оформление заказа [2]. С течением времени и развития ИТ технологий на мобильных устройствах, обычный турист все больше имеет возможности самостоятельно познавать мир.

Стремительное развитие туристической отрасли сгенерировало потребность разработки современных информационных технологий, направленных на повышение уровня оказания туристических услуг [5]. Использование информационных технологий в области туризма в настоящее время сосредотачивается в туристических фирмах, экскурсионных бюро, страховых и транспортных компаниях, гостиницах, а также во время предоставления услуг отдельным туристам и туристическим группам [10].

По назначению информационные технологии в области туризма делятся на следующие классы:

- информационные технологии для туристических организаций - это туристические информационные технологии, направленные на развитие и повышение конкурентоспособности туристической организации путем улучшения уровня оказания им туристических услуг [13];

- информационные технологии для туристов-это технологии, предназначенные для формирования туристических продуктов, которые оказывают информационную поддержку туристу на всех этапах путешествия [4];

- информационные технологии для туристических направлений - это технологии, используемые для формирования туристических продуктов, направленных на повышение уровня привлекательности туристического направления с точки зрения экологии, уровня оказания услуг в сфере проживания и питания, транспортной системы и информационной поддержки туриста [7]

К классу систем сопровождения путешествия (in-Trip systems) относятся системы, которые предоставляют туристу определенный спектр услуг во время совершения им путешествия. Для большинства таких систем необходима информация о текущем местоположении пользователя [11].

Программы-гиды-это подкласс систем сопровождения путешествия. Они помогают пользователю формировать экскурсионную программу на основе информации о целевых пунктах для определенного маршрута, заменяя человека-гида. Соответствующая информация в системе может подаваться в виде статических изображений, текста, аудио - и видеоформатах [9].

В современном обществе среди систем сопровождения путешествия приобрели популярность так называемые игровые Туристические системы. Игровой туризм - это разновидность туризма, в котором туристы-участники, которых обычно называют игроками, руководят соответствующими ресурсами, заданными с использованием игровых символов, с целью достижения игровой цели. Лейтмотивом игрового туризма является деятельность с развлекательной, а в отдельных случаях и учебной метою2 [3].

Игровые туристические системы - это системы, формируют задачи пользователю, которые необходимо выполнить в процессе поездки или во время ознакомления с определенным туристическим объектом. В случае их выполнения туристом система предоставляет информацию относительно его места пребывания. При этом информация подается в интересной и развлекательной форме [8].

Туристические справочные информационные системы-это системы, которые предоставляют пользователю подробную исчерпывающую информацию по различным туристическим направлениям. Обычно они применяются на этапе планирования путешествия, когда потенциальный турист собирает и анализирует

данные о местах, которые целесообразно посетить во время путешествия. При этом информацию можно подавать пользователю в виде текста, видео - и аудиофайлов и статических изображений [14].

Изменения в предоставлении туристических услуг повлияли на процесс их информатизации, которая состоялась в обществе и изменила характер и методы ведения туристического бизнеса. Информационные системы туристической сферы начинают рассматривать как необходимое средство обеспечения технологического процесса, моделирования, мониторинга и прогнозирования экологических, экономических и инновационных процессов на предприятиях туристической отрасли [6]. Именно поэтому для быстрого и безошибочного контроля, полноценного анализа существующей ситуации, скорости и полноты обслуживания клиента неизбежным и незаменимым становится внедрение автоматизированных систем управления (АСУ).

В условиях жесткой конкуренции и рыночной экономики ни одна успешная туристическая фирма не может полноценно развиваться и эффективно продвигаться без современных средств АСУ. Их ценность ведущие ученые данной сферы склонны рассматривать в двух плоскостях: в процессах, которые автоматизируются; в данных, которые аккумулируются во время работы. Подадим обобщенную характеристику каждой из этих систем [12]. Первым делом нужно отметить, что процесс автоматизации функционирования систем позволяет активировать выполнение ежедневных задач персонала и руководства туристической фирмы. Благодаря этому достигается взаимосвязь между различными службами фирмы, что в значительной степени повышает эффективность работы и позволяет избавиться от значительного количества существенных ошибок, полученных при создании туристического продукта (услуги), а руководство получает ключевой инструмент контроля развития туристического ресурса и финансовых потоков. В свою очередь, возможности злоупотреблений персонала сокращаются до минимума. Также благодаря использованию автоматизированных систем туристическая фирма становится более управляемой. Однако, помимо функций управления, системы предлагают

дополнительные возможности, обеспечивающие целенаправленное повышение уровня сервиса для клиентов [15]. Система позволяет учитывать различные пожелания и предпочтения потребителя услуг, сохраняет данные по каждому клиенту, что пользовался услугами туристической фирмы, а процесс оказания услуг становится беспроблемным.

Особенностям внедрения автоматизированных систем управления является автоматизация процессов планирования, учета и управления основными направлениями деятельности туристического агентства (фирмы). Поэтому в целом их можно рассматривать как интегрированную совокупность таких подсистем, как управление финансами, материальными потоками, обслуживанием, персоналом, сбытом, маркетингом, анализом финансовых потоков, оборотными средствами туристического агентства (или фирмы) и тому подобное [1].

Информационные технологии управления появились в мировой индустрии давно, на рынке присутствует относительно недавно. Для большинства фирм РФ, которые занимаются туристической деятельностью, внедрение АСУ является необходимым, критически важным для успешного развития бизнеса. Как во всем мире, так и в РФ их использование становится средством конкурентной борьбы туроператоров. Поэтому туристическая индустрия сегодня переживает этап масштабной переориентации с бумажно-ручного метода работы на применение автоматизированных систем управления.

Литература

1. Stroganova, A. M. Possibilities of using fluorescence in situ hybridization in the diagnosis of urinary bladder cancer / A. M. Stroganova, A. V. Khachatryan // *Arkhiv Patologii*. – 2006. – Vol. 68, No. 5. – P. 43-46. – EDN MPVOMP.
2. Причастны ли вирусы папиллом человека к возникновению рака мочевого пузыря / Г. М. Волгарева, Л. Э. Завалишина, О. Б. Трофимова [и др.] // *Архив патологии*. – 2010. – Т. 72, № 4. – С. 24-27. – EDN MVNZSF.
3. Возможности применения метода флуоресцентной in situ гибридизации (FISH) в диагностике рака мочевого пузыря и его рецидивов / В. Б. Матвеев, А. И.

- Карселадзе, А. П. Казарян [и др.] // Онкоурология. – 2011. – № 4. – С. 90-96. – EDN OOVCHL.
4. Хачатурян, А. В. Использование реакции флуоресцентной *in situ* гибридизации при раке мочевого пузыря : специальность 14.01.12 "Онкология" : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата медицинских наук / Хачатурян Александр Владимирович. – Москва, 2012. – 29 с. – EDN QHWSIX.
 5. Роль мультипараметрической МРТ в выявлении и локализации раннего рака предстательной железы / Г. И. Ахвердиева, Э. Б. Санай, В. О. Панов [и др.] // Онкоурология. – 2013. – № 4. – С. 25-36. – EDN SAIVJX.
 6. Клиническое наблюдение: стромальная опухоль предстательной железы у пациента 22 лет / В. Б. Матвеев, А. И. Карселадзе, Б. Ш. Камолов [и др.] // Онкоурология. – 2013. – № 1. – С. 74-77. – EDN QALSOP.
 7. Влияние герминальных мутаций в гене CHEK2 на выживаемость до биохимического рецидива и безметастатическую выживаемость после радикального лечения у больных раком предстательной железы / В. Б. Матвеев, А. А. Киричек, А. В. Савинкова [и др.] // Онкоурология. – 2018. – Т. 14, № 4. – С. 53-67. – DOI 10.17650/1726-9776-2018-14-4-53-67. – EDN YTGJSH.
 8. Обнаружение онкогена E7 вируса папилломы человека 16-го типа в операционном материале от российских больных раком предстательной железы / Г. М. Волгарева, В. Д. Ермилова, А. В. Хачатурян [и др.] // Российский биотерапевтический журнал. – 2017. – Т. 16, № 3. – С. 59-62. – DOI 10.17650/1726-9784-2017-16-3-59-62. – EDN ZFVCND.
 9. Детекция с помощью полимеразной цепной реакции генетического материала вируса папилломы человека 16-го типа в операционном материале от больных раком предстательной железы / Г. М. Волгарева, В. Д. Ермилова, А. В. Хачатурян [и др.] // Онкоурология. – 2017. – Т. 13, № 4. – С. 51-54. – DOI 10.17650/1726-9776-2017-13-4-51-54. – EDN VTPBPF.

References

1. Stroganova, A. M. Possibilities of using fluorescence in situ hybridization in the diagnosis of urinary bladder cancer / A. M. Stroganova, A. V. Khachatryan // *Arkhiv Patologii.* – 2006. – Vol. 68, No. 5. – P. 43-46. – EDN MPVOMP.
2. Are human papilloma viruses involved in the occurrence of bladder cancer / G. M. Volgareva, L. E. Zavalishina, O. B. Trofimova [et al.] // *Archive of Pathology.* - 2010. – Vol. 72, No. 4. – pp. 24-27. – EDN MVNZSF.
3. The possibilities of using the method of fluorescent in situ hybridization (FISH) in the diagnosis of bladder cancer and its relapses / V. B. Matveev, A. I. Karseladze, A. P. Kazaryan [et al.] // *Oncourology.* - 2011. – No. 4. – PP. 90-96. – EDN OOBCHL.
4. Khachaturian, A.V. Using the reaction of fluorescent in situ hybridization in bladder cancer : specialty 14.01.12 "Oncology" : abstract of the dissertation for the degree of Candidate of Medical Sciences / Khachaturian Alexander Vladimirovich. – Moscow, 2012. – 29 p. – EDN QHWSIX.
5. The role of multiparametric MRI in the detection and localization of early prostate cancer / G. I. Akhverdieva, E. B. Sanai, V. O. Panov [et al.] // *Oncourology.* - 2013. – No. 4. – PP. 25-36. – EDN SAIVJX.
6. Clinical observation: a stromal tumor of the prostate gland in a 22-year-old patient / V. B. Matveev, A. I. Karseladze, B. S. Kamolov [et al.] // *Oncourology.* - 2013. – No. 1. – PP. 74-77. – EDN QALSOP.
7. The influence of germinal mutations in the CHEK2 gene on survival before biochemical relapse and metastatic survival after radical treatment in patients with prostate cancer / V. B. Matveev, A. A. Kirichek, A.V. Savinkova [et al.] // *Oncourology.* – 2018. – Vol. 14, No. 4. – pp. 53-67. – DOI 10.17650/1726-9776-2018-14-4-53-67. – EDN YTGJSH.
8. Detection of oncogene E7 of human papillomavirus type 16 in surgical material from Russian prostate cancer patients / G. M. Volgareva, V. D. Ermilova, A.V.

Khachaturian [et al.] // Russian Biotherapeutic Journal. – 2017. – Vol. 16, No. 3. – pp. 59-62. – DOI 10.17650/1726-9784-2017-16-3-59-62. – EDN ZFVCND.

9. Detection by polymerase chain reaction of genetic material of human papillomavirus type 16 in surgical material from patients with prostate cancer / G. M. Volgareva, V. D. Ermilova, A.V. Khachaturian [et al.] // Oncourology. – 2017. – Vol. 13, No. 4. – pp. 51-54. – DOI 10.17650/1726-9776-2017-13-4-51-54. – EDN VTPBPF.

© Арсаханова Г.А., 2023 *Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral" №3/2023*

Для цитирования: Арсаханова Г.А. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА И УПРАВЛЕНИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ ГОСУДАРСТВА // Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral" №3/2023