

Научная статья

Original article

УДК 351.1



**ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ  
МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ**

**DIGITAL TECHNOLOGIES IN STATE MUNICIPAL MANAGEMENT**

**Сулимин В.В.**, Уральский государственный экономический университет,  
Екатеринбург, Россия, vsulimin@bk.ru

**Sulimin V.V.**, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia,  
vsulimin@bk.ru

**Аннотация.** В условиях стремительного внедрения цифровизации во все сферы общественной жизни возникла необходимость коренной замены технологий работы служб государственного муниципального управления. В статье рассмотрены результаты и перспективы внедрения в государственное муниципальное управление инновационных информационных технологий. Описаны вероятные риски цифровизации, положительные и отрицательные моменты этого процесса с позиций направленного воздействия на общественную жизнь территории.

**Abstract.** In the context of the rapid introduction of digitalization in all spheres of public life, it became necessary to radically replace the technologies of work of state municipal government services. The article considers the results and prospects

## Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral"

for the introduction of innovative information technologies into the state municipal administration. The probable risks of digitalization, the positive and negative aspects of this process are described from the standpoint of the directed impact on the public life of the territory.

**Ключевые слова:** муниципальное управление, цифровые технологии, государство.

**Keywords:** municipal government, digital technologies, state.

В условиях стремительного внедрения цифровизации во все сферы общественной жизни возникла необходимость коренной замены технологий работы служб государственного муниципального управления.

Ключевыми задачами цифровизации в контексте стремления государства к повышению уровня комфорта жизнедеятельности и благосостояния населения становятся мобильный, гибкий, эффективный стиль работы специалистов, повышение качества услуг, минимизация вмешательства государства в дела граждан [1, с. 14].

В национальном проекте становления цифровой экономики России, базовым этапом цифровой трансформации сферы муниципальных услуг определено введение технологий прорывного характера на основе принципов многоканальности и экстерриториальности. Следующий этап развития государственных ИТ – систем – это создание сквозной инфраструктуры.

В настоящее время в систему государственного муниципального управления внедряются цифровые инструменты для оказания государственных услуг, осуществления функций контрольно-надзорного характера и лицензирования: специальные информационно-аналитические системы обеспечивают оценку населением качества получаемых государственных услуг, сбор, обработку статистических данных в целях оценки эффективности муниципального контроля, а также оценку лицензирования.

## Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral"

Посредством прикладных программных продуктов периодически оценивается соответствие действующим нормам сведений, размещенных на официальных сайтах муниципалитетов.

В перспективе для принятия эффективных управленческих решений предполагается создание программ для анализа больших объемов данных, получаемых непосредственно от муниципальных властей, из Интернета, вследствие применения технологий Интернета вещей, мобильных устройств, геоинформационной системы, кредитных карт граждан [3, с. 62].

Анализ информации, предоставляемой структурами власти позволит, например, оптимизировать оказание государственных услуг за счет определения степени результативности тех или иных операций, осуществляемых в интересах самых разных целевых групп.

Автоматизированный сбор данных о ценах на товары народного потребления, которые размещают в Сети торговые структуры, позволит рассчитывать индекс потребительских цен для конкретной территории.

Посредством апробации в социальных сетях различных инициатив, нормативных актов, проведения социологических опросов можно будет прогнозировать эффект регулирующего воздействия предпринимаемых властями мер.

Данные сенсоров и систем видеонаблюдения промышленного Интернета позволят предупреждать пожары, дистанционно контролировать состояние окружающей среды, безопасность производственных подразделений, используемых в промышленной деятельности. В первую очередь такие сведения позволят принимать оперативные решения. Кроме того, их анализ за определенные периоды времени покажет уровень эффективности муниципального управления.

Сведения с мобильных устройств будут показывать туристические и миграционные потоки, которые необходимо учитывать при планировании

управления муниципалитетом.

С помощью дистанционного зондирования земной поверхности можно будет прогнозировать урожайность различных культур в сельском хозяйстве, выявлять специфику расселения граждан.

При этом существуют и определенные риски от внедрения цифровых технологий. Так, вполне вероятны потеря управления муниципалитетом в критической ситуации, несанкционированные доступы к электронным базам персональных данных, сопротивление чиновников надведомственным методам обмена информацией и принятия решений, что связано с опасениями потерять рычаги управления, опубликовать в открытом доступе данные о своих доходах [2, с. 46].

Решение перечисленных проблем приведет к гармонизации интересов всех социальных групп и категорий, нынешнего и будущих поколений граждан, планируемых результатов и имеющихся ресурсов, персональной ответственности за результат и свободного администрирования.

#### **Литература:**

1. Авцинова Г.И. Политика цифровизации в современной России: особенности формирования и перспективы развития // PolitBook. 2019. № 4. С. 6 – 20.
2. Назаров А.Д. Инструменты интернет-маркетинга в период цифровизации экономики // Наука и бизнес: пути развития. 2018. № 10 (88). С. 100-102.
3. Сагинтаева С.С., Жанбаев Р.А., Абильдина А.Ш., Елеманова А.А., Жанбаева Л.А., Темирбаева Г.Р., Назаров А.Д., Покусов В.В. Технология форсайт и цифровизация в интеграции образования, науки и производства // Алматы, 2020.
4. Кондратенко И.С., Кондратенко О.А. Проблемы терминологического подхода к понятию инноваций. В сборнике: Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности. сборник научных статей

## Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral"

по итогам девятой международной научной конференции. Казань, 2020. С. 100-101.

5. Сулимин В.В. Сущность понятия "цифровая экономика". В сборнике: Мир в эпоху глобализации экономики и правовой сферы: роль биотехнологий и цифровых технологий. Сборник научных статей по итогам VIII международной научно-практической конференции. Москва, 2021. С. 132-133.
6. Шведов В.В. Цифровые технологии в деятельности органов местного самоуправления. В сборнике: Урал - драйвер неоиндустриального и инновационного развития России. Материалы II Уральского экономического форума. В 2-х томах. Отв. за выпуск Я.П. Силин, Е.Б. Дворядкина. Екатеринбург, 2020. С. 113-117.

### References

1. Avcinova G.I. Politika cifrovizacii v sovremennoj Rossii: osobennosti formirovaniya i perspektivy razvitiya // PolitBook. 2019. № 4. S. 6 – 20.
2. Nazarov A.D. Instrumenty internet-marketinga v period cifrovizacii ekonomiki // Nauka i biznes: puti razvitiya. 2018. № 10 (88). S. 100-102.
3. Sagintaeva S.S., ZHanbaev R.A., Abil'dina A.SH., Elemanova A.A., ZHanbaeva L.A., Temirbaeva G.R., Nazarov A.D., Pokusov V.V. Tekhnologiya forsajt i cifrovizaciya v integracii obrazovaniya, nauki i proizvodstva // Almaty, 2020.
4. Kondratenko I.S., Kondratenko O.A. Problemy terminologicheskogo podhoda k ponyatiyu innovacij. V sbornike: Prioritetnye napravleniya innovacionnoj deyatel'nosti v promyshlennosti. sbornik nauchnyh statej po itogam devyatoj mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii. Kazan', 2020. S. 100-101.
5. Sulimin V.V. Sushchnost' ponyatiya "cifrovaya ekonomika". V sbornike: Mir v epohu globalizacii ekonomiki i pravovoj sfery: rol' biotekhnologij i cifrovyh tekhnologij. Sbornik nauchnyh statej po itogam VIII mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Moskva, 2021. S. 132-133.

6. Shvedov V.V. Cifrovye tekhnologii v deyatel'nosti organov mestnogo samoupravleniya. V sbornike: Ural - drayver neoindustrial'nogo i innovacionnogo razvitiya Rossii. Materialy II Ural'skogo ekonomicheskogo foruma. V 2-h tomah. Otv. za vypuskk YA.P. Silin, E.B. Dvoryadkina. Ekaterinburg, 2020. S. 113-117.

© Сулимин В.В. 2022 *Международный журнал прикладных науки и технологий "Integral" №3/2022.*

**Для цитирования:** Сулимин В.В. Цифровые технологии в государственном муниципальном управлении // Международный журнал прикладных наук и технологий "Integral" №3/2022