

Научная статья

Original article

УДК 338.771

doi: 10.55186/2413046X_2024_9_10_419

**ФЕНОМЕН КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ КАК ФАКТОРА
МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
THE PHENOMENON OF CONSULTING AS A FACTOR IN THE
MODERNIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS**



Таранова Ирина Викторовна, д.э.н., профессор ФГБОУ ВО Российский государственный социальный университет, Государственный университет по землеустройству, E-mail :taranovairina@yandex.ru

Матвиива Татьяна Васильевна, аспирант факультета экономики и управления, ФГБОУ ВО Российский Государственный Социальный Университет, E-mail: matviivat@list.ru

Taranova Irina Viktorovna, Doctor of Economics, Professor, Russian State Social University, State University of Land Management, E-mail :taranovairina@yandex.ru

Matviiva Tatyana Vasilyevna, Postgraduate student of the Faculty of Economics and Management, Russian State Social University, E-mail: matviivat@list.ru

Аннотация. В статье рассматривается теоретический анализ понятия образовательного консалтинга в парадигме цифровой трансформации экономики. Внимание уделено задачам, стоящим перед педагогами, определена возможность передачи некоторых из них на аутсорсинг независимым специалистам. Определено место консалтинговых услуг в образовательном учреждении, рассмотрены преимущества и недостатки работы сторонних консультантов организации. Все образовательные организации, ведущие свою деятельность в Российской Федерации любого уровня, имеют ряд проблем. Образовательный

процесс представлен несколькими сторонами, среди которых руководство, преподаватели, передающие свои знания и профессиональный опыт, и обучающиеся, которые, в свою очередь данные знания приобретают. Современные условия внешней среды, социальные, экономические и политические преобразования, не проходят бесследно для рынка труда, соответственно, изменились требования к выпускникам, которые должны обладать необходимыми компетенциями, знаниями и умениями, чтобы удовлетворять потребности работодателей. В связи с этим встает острая необходимость в модернизации учебного процесса, переоснащении материально-технической базы образовательного учреждения, совершенствовании учебно-методической документации, финансово-хозяйственной деятельности организации, углублении в психологическую составляющую педагогической работы с обучающимися и многое другое. В данном случае оптимальным вариантом станет привлечение стороннего специалиста, консультанта, который, сохраняя независимость и объективность, сможет повысить эффективность деятельности образовательной организации по ряду направлений.

Abstract. The article considers the theoretical analysis of the concept of educational consulting in the paradigm of digital transformation of the economy. Attention is paid to the tasks facing teachers, the possibility of outsourcing some of them to independent specialists is determined. The place of consulting services in an educational institution is determined, the advantages and disadvantages of the work of third-party consultants of the organization are considered. All educational organizations operating in the Russian Federation at any level have a number of problems. The educational process is represented by several parties, including management, teachers who transfer their knowledge and professional experience, and students who, in turn, acquire this knowledge. Modern conditions of the external environment, social, economic and political transformations do not pass without a trace for the labor market, accordingly, the requirements for graduates have changed, who must have the necessary competencies, knowledge and skills to meet the needs of employers. In this regard,

there is an urgent need to modernize the educational process, re-equip the material and technical base of the educational institution, improve educational and methodological documentation, financial and economic activities of the organization, delve into the psychological component of pedagogical work with students, and much more. In this case, the best option would be to involve an outside specialist, a consultant who, while maintaining independence and objectivity, will be able to increase the efficiency of the educational organization in a number of areas.

Ключевые слова: консалтинг, образовательный консалтинг, образовательная система, аутсорсинг, консультационные услуги, цифровая трансформация, дистанционная работа

Keywords: consulting, educational consulting, educational system, outsourcing, consulting services, digital transformation, remote work

На сегодняшний день модернизации подвергаются абсолютно все сферы жизни государства и общества, не является исключением и сфера образования. Если сравнивать состояние отечественной образовательной системы сегодня и несколько десятилетий назад, то разница очевидна. Более того, ежегодно вводятся многочисленные новшества, к которым должны адаптироваться как педагоги и руководство, так и обучающиеся.

Система образования вне зависимости от уровня сталкивается с множеством проблем, которые могут быть специфическими и общими. Так, знания передают квалифицированные сотрудники с опытом педагогической деятельности – педагоги. Другой стороной процесса является группа обучающихся, которые данные знания обрабатывают и принимают. Однако с течением времени меняются цели, мотивация и потребности молодых людей, поэтому педагоги должны адаптировать учебный материал исходя из требований времени и внешней среды.

Практически каждый педагог в ходе выполнения своих служебных обязанностей выполняет целый перечень задач (рисунок 1).

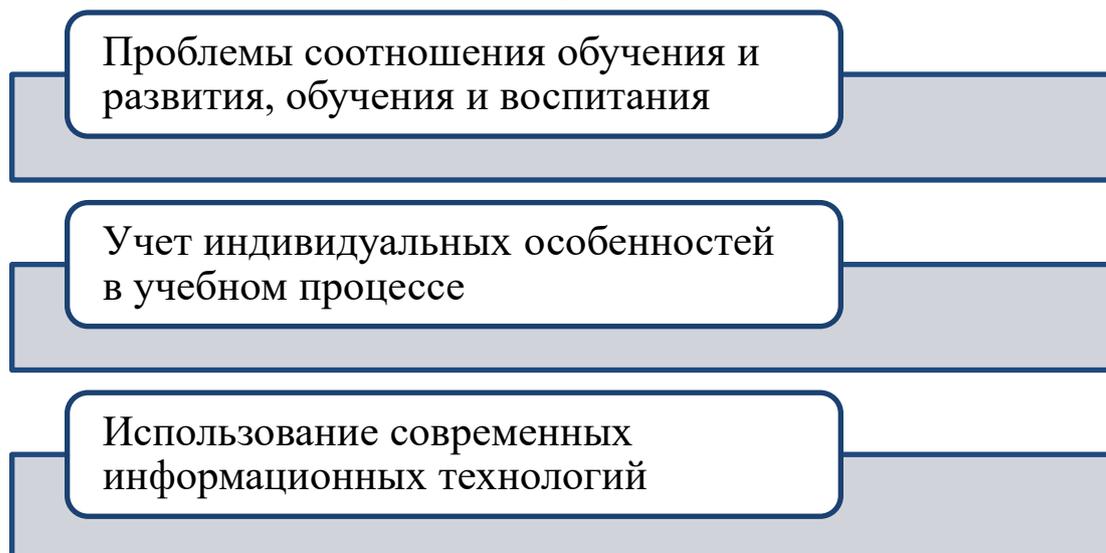


Рисунок 1. Задачи, выполняемые педагогами на современном этапе

Полагается, что представленные на рисунке 1 задачи и ряд других будут успешно решены с помощью активного использования образовательного консалтинга.

На современном этапе развития отечественная система образования нуждается в привлечении помощи сторонних специалистов, причем пользоваться этими услугами возможно на любой ступени образования. По мнению экспертов, изучающих данный вопрос, спрос на такую образовательную услугу возрастает [1]. Консалтинг в сфере образования охватывает достаточно широкий перечень актуальных проблем. Сегодня имеется потребность в поощрении деятельности независимых консультантов, причем не только в сфере образования, но также и в других областях.

Помимо поддержки сотрудников образовательного учреждения, образовательный консалтинг также выполняет ряд важных задач, среди которых:

- способствует росту уровня качества деятельности образовательного учреждения;
- способствует росту конкурентоспособности образовательного учреждения;
- способствует росту качества предоставляемых услуг [2].

Организация консультационной деятельности заключается в слаженном процессе привлечения в учебное заведение одного или нескольких внешних консультантов. Консультантами в данном случае являются специалисты, имеющие образование и опыт работы в соответствии со спецификой деятельности образовательной организации. Однако важно обращать внимание на то, чтобы сторонние эксперты обладали определенной компетенцией в сфере грамотного внедрения современных образовательных технологий, в том числе и цифровых инструментов.

Ряд проведенных в данной сфере исследований позволяет сделать вывод о нарастающем числе проблемных ситуаций, разрешить которых не представляется возможным даже с учетом многолетнего профессионального опыта педагогов и управленцев [3].

Чаще всего проблемные моменты относятся к определенным взаимодействиям (рисунок 2).

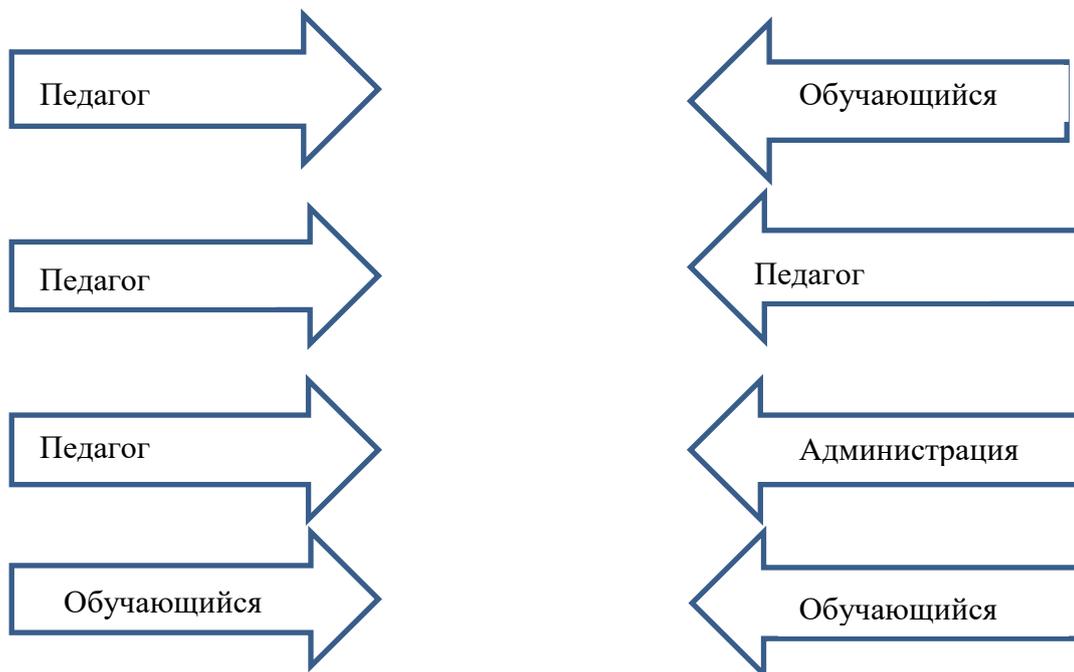


Рисунок 2. Действия, лежащие в основу проблемных ситуаций

Важно принимать во внимание тот факт, что образовательный консалтинг будет функционировать эффективно исключительно при слаженной работе

стороннего эксперта и клиента, обратившегося за помощью. Только работа консультанта без участия клиента, образовательной организации, не принесет ожидаемых результатов.

Чаще всего проблемы, возникающие внутри образовательного учреждения, могут быть грамотно разрешены путем привлечения стороннего специалиста. В некоторых ситуациях такой вариант работы является единственным верным и оптимальным для всех участников образовательного процесса [4]. Это объясняется тем, что внешний консультант может решить проблему объективно, используя собственные знания и опыт работы, не опираясь на эмоциональные и моральные составляющие. Разумеется, что путь и метод решения абсолютно любой проблемы, имеющей место быть внутри образовательного учреждения, оказывает непосредственное влияние на весь образовательный процесс и всю деятельность организации в целом.

Проводя работу по конкретному вопросу, консультант применяет достаточно обширную методику и методологию. Составляющие методического инструментария внешних специалистов, работающих в образовательных организациях, весьма разнообразны, их можно использовать как комплексно, так и по отдельности (рисунок 3).



Рисунок 3. Методический инструментарий консультанта

Юридический аспект процедуры привлечения стороннего специалиста для решения внутренних проблем образовательного учреждения представлен, как правило, заключением договора гражданско-правового характера, однако, допускается и другая форма оформления отношений, не запрещенная действующим законодательством [5].

Разумеется, как и любая другая процедура, привлечение к решению внутренних проблем образовательной организации сторонних специалистов имеет ряд специфических положительных и отрицательных моментов.

Далее отображены преимущества привлечения независимых консультантов:

- наличие у сторонних специалистов особых навыков и знаний в педагогической отрасли, соответствующих требованиям времени;
- высокий уровень практикоориентированности консультантов;
- сохраняют нейтралитет и руководствуются при разработке рекомендаций исключительно своими знаниями и фактами;
- снижение риска прессинга со стороны администрации на лицо, ответственного за решение той или иной проблемы.

Наравне с положительными моментами стоит отметить также и определенные недостатки, к ним относятся:

- потребность в длительной адаптации консультантов к специфике образовательной организации;
- необходимость достаточно большого времени для ознакомления специалиста с сотрудниками организации и вникания в смысл проблематики;
- длительное время работы, в связи со стремлением экономии которого консультанты часто торопятся, стремятся выполнить работу как можно скорее, тем самым ставя под угрозу качественную сторону решения проблемы;
- зависимость клиента от мнения и убеждений консультанта.

Однако совместная деятельность клиента и консультанта позволяет эффективно на экспертном уровне решать множество важных проблем, связанных с организацией учебного процесса, методической и организационно-правовой

основой деятельности образовательного учреждения, поддержание высокого уровня оказания образовательных услуг, в том числе и с психолого-педагогической точки зрения.

Технология образовательного консалтинга является основным методом компетентностного подхода к обучению [7]. Для развития компетенций обучающиеся могли бы иметь возможность наблюдать за деятельностью консультанта, который, в свою очередь, мог бы поделиться своими знаниями и опытом работы.

Преимуществом компетентностного подхода является увеличение срока практической подготовки обучающихся. По прошествии определённого времени она становится более систематизированной и обобщенной, делая работу молодого педагога более слаженной и простой для него. Когда обучающийся воочию наблюдает за деятельностью консультанта, то он может более подробно узнать о выбранной профессии, приобрести профессиональные навыки, развить критическое мышление и проводить рефлексию.

Требования времени привели систему образования к принципиально новому виду – цифровому образованию. Во многом цифровизация образовательной сферы началась еще в начале 21 века, однако, апогея данный процесс достиг в начале 2020 году, когда в целях минимизации очного взаимодействия людей для недопущения заражения коронавирусной инфекцией все образовательные организации были переведены в онлайн формат работы. Именно в тот период времени учебный процесс стал наполнен современными инструментами и образовательными технологиями.

Сегодня активно развивается тенденция внедрения в процесс оказания образовательных услуг дистанционных технологий. Такие современные инструменты оказывают благоприятное воздействие на эффективность образовательного процесса в целом и оказания консультационных услуг в данной сфере в частности [8]. Данные методы и технологии могут использоваться в

различных комбинациях на усмотрение консультанта с опорой на материально-технические возможности образовательного учреждения.

Важность применения информационных и цифровых инструментов в сфере оказания консультационных услуг в образовании отмечали некоторые специалисты, к примеру, М.П. Афанасьев, Э.М. Коротков, Г.В. Воробьева. В своих работах ученые обращали внимание на то, что консультационные услуги в образовании с внедрением в них цифровых инструментов позволяют повысить эффективность оказываемых услуг и сделать их более гибкими и мобильными [9].

Важно понимать, что применение дистанционной формы работы консультантов делает возможным проведения комплексного анализа деятельности образовательной организации вне зависимости от ее географического положения. Консультанты производят свою обычную работу с использованием сети Интернет, облачных хранилищ, вычислительных таблиц и других цифровых и электронных инструментов. Однако следует помнить, что необходимо соблюдать все традиционные требования к информации – она должна быть достоверной, полной, объективной и актуальной.

Канал обмена информацией между консультантом и заказчиком сегодня является достаточно эффективным и отвечает всем требованиям для оказания качественных услуг. Однако имеет место быть риск того, что одна из сторон не имеет необходимого уровня использования современных электронных и цифровых технологий. Также встречаются неполадки технического соединения или недостаточно укомплектованная материально-техническая база заказчика.

Разработчики веб-приложений и компьютерных программ создают чат-боты, с помощью которых можно проводить процедуру консультирования в онлайн формате. Но здесь необходимо привлечение специалистов в сфере информатики и программирования, которые смогут воплотить данные технические задумки в реальность.

Примечательно, что образовательный консалтинг некоторое время назад функционировал удаленно посредством программы для видеосвязи Skype и

использования электронной почты. Сегодня же коммуникация заказчика и консультанта в онлайн формате реализуется чаще всего с помощью мессенджеров и социальных сетей. Но в актуальных политических и экономических условиях рекомендовано отдавать предпочтение программному обеспечению отечественной разработки, поскольку иностранные сервисы могут быть заблокированы ввиду санкций, в связи с чем есть риск утраты важной информации [10].

Одной из наиболее серьезных проблем при организации работы консультанта и заказчика в лице образовательной организации является неготовность сотрудников. Именно поэтому необходимо проводить работу по повышению мотивации работников образовательного учреждения к применению технологий, инструментов и методик консалтинга в своей работе.

Решение проблемы видится следующим образом – руководитель образовательной организации при обращении за консультативной помощью к стороннему специалисту выделяет среди своих подчиненных активных сотрудников, которые будут расширять сферу своей деятельности. И именно эти работники в дальнейшем станут проходить подготовку по вопросам образовательного консалтинга. Опыт этих сотрудников станет примером для коллег, которые в дальнейшем станут повышать свою квалификацию.

Кроме того, не стоит забывать и про оценку эффективности образовательного консалтинга. Точно так же, как любая другая, деятельность в образовательном процессе должна быть конкретна и измерима, ее оценка показывает эффективность и целесообразность применения и использования конкретных технологий в конкретных условиях места и времени. Образовательный консалтинг в данном контексте не является исключением.

Следствием эффективности использования образовательного консалтинга в учебном заведении является повышение эффективности всего процесса и рост уровня подготовки обучающихся [10]. В результате стоит ожидать синергетического эффекта, выражающегося не только в качестве подготовки

обучающихся, но и в стремлении педагогических работников использовать новые и перспективные знания, методики и инструменты.

С этой целью методический совет образовательного учреждения должен изучить методы образовательного консалтинга, проанализировать особенности учебно-воспитательного процесса своего учебного учреждения, определить критерии результативности педагогического консалтинга, провести методический семинар с участием внешних консультантов, внести коррективы в критерии результативности.

Качество консультационной услуги зависит не только от профессионализма консультанта, но и от качества предоставляемой информации. Это свойство информации раскрывается через такие категории, как релевантность или достоверность, полнота, актуальность, объективность.

Возможны случаи, когда информация может быть неполной по ряду причин. Задача консультанта на первом этапе будет заключаться в минимизации информационной энтропии, уменьшении неопределенности до того уровня, когда риск выработки неверного консультационного решения станет минимальным.

Для внедрения консалтинга в образовательный процесс необходимо наличие ряда условий, включающих квалификацию специалиста, оценивающего результаты, его независимость и объективность, правильно выбранную методику оценочной деятельности, учет фактора места и времени.

Проанализированные аспекты оценки результативности и качества системы педагогического консалтинга позволят повысить эффективность его использования в образовательном процессе. Следует отметить, что неправильное применение методики оценки эффективности применения консалтинга может привести к обратному эффекту и разбалансировке учебно-методической работы.

Список источников

1. Иванова В.В. Рынок консалтинговых услуг в современных условиях мировой экономики / В.В. Иванова // Экономика и бизнес: теория и практика. 2022. № 2 (84). С. 55-57.

2. Оболонский Ю.В. Цифровая трансформация государственного управления // Экономика и управление: проблемы, решения. 2022. Т. 1. № 10 (130). С. 103-109.
3. Куликов А.В., Васина Е.В., Подготовка персонала как ключевая проблема кадрового обеспечения организаций, функционирующих на рынке консалтинговых услуг// В сборнике: Актуальные проблемы труда и развития человеческого потенциала. Вузовско-академический сборник научных трудов. Санкт-Петербург, 2021. С. 44-48.
4. Песоцкая Е.В. Управленческий консалтинг в системе непрерывного профессионального образования / Е.В. Песоцкая, Л.Г. Селютина, А.М. Слинков, М.О. Иванова // Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. - 2021. - Т. 7. - № 3. - С. 84-95.
5. Экономический консалтинг / С.Б. Баурина, М.В. Зурин, А.Р. Есина [и др.] ; РЭУ им. Г.В. Плеханова. – Москва : Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2023. – 216 с. – EDN EUNLOC. – Текст : непосредственный.
6. Ржавина Н.Д., Федорова С.Н. КОНСАЛТИНГОВАЯ СТРУКТУРА И НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КОНСАЛТИНГА В ВУЗЕ // Современные проблемы науки и образования. – 2021. – № 5.;URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31071> (дата обращения: 06.11.2024).
7. Каспржак А. Г., Кобцева А. А., Шишкина М. Е. Педагогическое лидерство как ресурс развития системы образования и объект измерения // Образование и саморазвитие. 2019. Т. 14. № 1. С. 68–79. DOI: 10.26 907/esd14.1.08.
8. Саханский Н. Б. Роль и место консультанта в образовательном процессе // Управление образованием: теория и практика. 2021. № 1 (17). С. 79–98.
9. Швецова Н.К., Швецов А.В. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСАЛТИНГОВЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАНИИ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 4. ;URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31959> (дата обращения: 07.11.2024).

10. Тодика М.В. Тенденции развития рынка консалтинговых услуг в РФ в условиях кризиса / М.В. Тодика, В.Э. Тибилова // В сборнике: Общество и экономика знаний, управление капиталами: цифровая экономика знаний. Краснодар, 2022. С. 452-457.
11. Steeie F. Consulting for organisational change. — Amherst, MA: University of Massachusetts Press, 1999. – 231с.
12. Greiner L.E., Metzger R.O. Consulting to management. — EnglewoodCliffs,NJ: Prentice Hall, 1983. – 564 с
13. Песоцкая Е.В., Селютина Л.Г., Слинков А.М., Иванова М.О. Управленческий консалтинг в системе непрерывного профессионального образования// Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса. 2021. Т. 7. № 3. С. 84-95.
14. Häyrinen-Alestalo, M., Peltola, U. The Problem of a Market-oriented University // Higher Education. 2019. № 52. P. 251–281 DOI: <https://doi.org/10.1007/s10734-004-2749-1>
15. Лапекина, Н.Н. Роль и значение сферы образовательных услуг на современном этапе развития государства / Н.Н. Лапекина // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2021. - №8. – С. 344-348

References

1. Ivanova V.V. Ry`nok konsaltingovy`x uslug v sovremenny`x usloviyax mirovoj e`konomiki / V.V. Ivanova // E`konomika i biznes: teoriya i praktika. 2022. № 2 (84). S. 55-57.
2. Obolonskij Yu.V. Cifrovaya transformaciya gosudarstvennogo upravleniya // E`konomika i upravlenie: problemy`, resheniya. 2022. Т. 1. № 10 (130). S. 103-109.
3. Kulikov A.V., Vasina E.V., Podgotovka personala kak klyuchevaya problema kadrovogo obespecheniya organizacij, funkcioniruyushhix na ry`nke konsaltingovy`x uslug// V sbornike: Aktual`ny`e problemy` truda i razvitiya chelovecheskogo potenciala. Vuzovsko-akademicheskij sbornik nauchny`x trudov. Sankt-Peterburg, 2021. S. 44-48.

4. Pesozkaya E.V. Upravlencheskij konsalting v sisteme nepreryvno professional'nogo obrazovaniya / E.V. Pesozkaya, L.G. Selyutina, A.M. Slinkov, M.O. Ivanova // Nauchnyj rezul'tat. Teknologii biznesa i servisa. - 2021. - T. 7. - № 3. - S. 84-95.
5. Ekonomicheskij konsalting / S.B. Baurina, M.V. Zurin, A.R. Esina [i dr.] ; REU im. G.V. Plexanova. – Moskva : Rossijskij ekonomicheskij universitet imeni G.V. Plexanova, 2023. – 216 s. – EDN EUHLOC. – Tekst : neposredstvennyj.
6. Rzhavina N.D., Fedorova S.N. KONSALTINGOVAYA STRUKTURA I NAPRAVLENIYA OBRAZOVATEL'NOGO KONSALTINGA V VUZE // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2021. – № 5.;URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31071> (data obrashheniya: 06.11.2024).
7. Kasprzhak A. G., Kobceva A. A., Shishkina M. E. Pedagogicheskoe liderstvo kak resurs razvitiya sistemy obrazovaniya i ob`ekt izmereniya // Obrazovanie i samorazvitie. 2019. T. 14. № 1. S. 68–79. DOI: 10.26 907/esd14.1.08.
8. Saxanskij N. B. Rol' i mesto konsul'tanta v obrazovatel'nom processe // Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika. 2021. № 1 (17). S. 79–98.
9. Shveczova N.K., Shveczov A.V. ORGANIZACIYA KONSALTINGOVYX USLUG V OBRAZOVANII: PROBLEMY I RESHENIYA // Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya. – 2022. – № 4. ;URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31959> (data obrashheniya: 07.11.2024).
10. Steeie F. Consulting for organisational change. — Amherst, MA: University of Massachusetts Press, 1999. – 231s.
11. Greiner L.E., Metzger R.O. Consulting to management. — EnglewoodCliffs,NJ: Prentice Hall, 1983. – 564 s
12. Todika M.V. Tendencii razvitiya ry`nka konsaltingovy`x uslug v RF v usloviyax krizisa / M.V. Todika, V.E. Tibilova // V sbornike: Obshhestvo i ekonomika znaniy, upravlenie kapitalami: cifrovaya ekonomika znaniy. Krasnodar, 2022. S. 452-457.

13. Pesoczka E.V., Selyutina L.G., Slinkov A.M., Ivanova M.O. Upravlencheskij konsalting v sisteme nepreryv'nogo professional'nogo obrazovaniya// Nauchnyj rezul'tat. Tekhnologii biznesa i servisa. 2021. T. 7. № 3. S. 84-95.

14. Häyrinen-Alestalo, M., Peltola, U. The Problem of a Market-oriented University // Higher Education. 2019. № 52. P. 251–281 DOI: <https://doi.org/10.1007/s10734-004-2749-1>

15. Lapekina, N.N. Rol' i znachenie sfery obrazovatel'nyx uslug na sovremennom etape razvitiya gosudarstva / N.N. Lapekina // Problemy i perspektivy razvitiya obrazovaniya v Rossii. – 2021. - №8. – S. 344-348

© *Таранова И.В., Матвишва Т.В., 2024. Московский экономический журнал, 2024,*

№ 10.